



# Wirksame Krisenkommunikation bei Cyber-Attacken

## Mehrteiliger Online-Workshop mit optionalem Zertifikatserwerb

Digitale Angriffe und IT-Sicherheitsvorfälle bringen Unternehmen innerhalb kürzester Zeit in höchste Not. Ein Ausfall der IT-Systeme, die Sabotage IT-gestützter Abläufe oder die Verschlüsselung interner Daten stellen jede Firma vor härteste Belastungsproben. In diesem Workshop helfen Ihnen die in Krisenkommunikation gestählten Profis der Unternehmensberatung Dunkelblau, sich professionell auf Cyber-Attacken vorzubereiten und im Ernstfall reaktionsfähig zu bleiben.

Sie erarbeiten Ihr eigenes Risikoprofil und lernen die wichtigsten Stressfaktoren und die Phasen der Bewältigung einer Cyberkrise kennen. Sie erhalten Tipps für den Einsatz von KI sowie Formulierungshilfen für die professionelle Kommunikation nach innen und außen. In kleinen Gruppen arbeiten Sie gemeinsam an Themen und praktischen Übungen. Rechtliche Tipps eines auf IT-Recht spezialisierten Anwalts und Handlungsempfehlungen eines BSI-zertifizierten Incident Responders runden den Workshop ab.

## Inhalte im Überblick

- Grundlagen der Krisenkommunikation bei Cyber-Attacken
- Kommunikationsstrategie und Elemente der Argumentation
- Was Sie zu rechtlichen Fragen und Datenschutz wissen müssen
- IT-Forensik und Incident Response
- Die eigene Organisation richtig aufstellen und Prozesse definieren
- Interne und externe Stakeholder wirksam adressieren
- Der Einsatz von KI in der Stakeholder-Kommunikation
- Technische Aspekte in Kommunikationsinhalte übersetzen

## Key Facts

- Termin: 11. Juni – 9. Juli 2025, eine Online-Session je Woche, jeweils mittwochs von 10:30 – 12:30 Uhr
- Durchführung: online via MS Teams
- Teilnahmegebühr: 990 Euro zzgl. MwSt. / 1.178,10 Euro inkl. MwSt.
- Erwerb eines Teilnahmezertifikats (optional): 99 Euro zzgl. MwSt. / 117,81 Euro inkl. MwSt.
- Veranstalter: news aktuell Academy
- Durchführung & Moderation: Stephan Summers, Berater bei Dunkelblau
- Anmeldung via E-Mail an [academy@newsaktuell.de](mailto:academy@newsaktuell.de)
- Begrenzte Teilnahmeplätze! Anmeldung erbeten bis spätestens 28. Mai 2025
- Gruppengröße: mindestens sechs, maximal 16 Teilnehmende. Bei Nichterreichen der Mindestgruppengröße bis zum 4. Juni 2025 behalten wir uns die Absage oder Verschiebung dieser Veranstaltung vor.
- Stornierung: kostenfrei möglich bis 28. Mai 2025

# Programm und Ablauf

## Woche 1

**Grundlagen: Krisenkommunikation bei Cyber-Attacken**

Mittwoch, 11. Juni 2025 von 10:30 - 12:30 Uhr

**Referentin: Janka Kreißl**, Partnerin der Kommunikationsberatung Dunkelblau und Mitglied im Dialogkomitee beim „Dialog für Cybersicherheit“ des BSI

- **Kickoff**
- **Strategie-Modell bei Cyber-Krisen**
- **Prozesskommunikation und 4-Räume-Modell**
- **Erstellung eines individuellen Risiko-Profiles für das eigene Unternehmen**

## Woche 2

**Standard-Phasen einer Cyber-Krise**

Mittwoch, 18. Juni 2025 von 10:30 - 12:30 Uhr

**Referent: Stephan Summers**, Berater der Kommunikationsberatung Dunkelblau und zertifizierter digitaler Ersthelfer des Cyber-Sicherheitsnetzwerks

- **Unterschiedliche Kommunikationsinhalte nach Phase**
- **Zielgruppen priorisieren und Kanäle festlegen**
- **Erstellung eines individuellen Holding-Statements für das eigene Unternehmen**

## Woche 3

**Juristische Dimension: Kommunikation von Datenschutzaspekten**

Mittwoch, 25. Juni 2025 von 10:30 - 12:30 Uhr

**Referent: RA Dr. Hauke Hansen**, Partner der Kanzlei FPS für alle Rechtsfragen rund um Cyber-Sicherheit

- **DSGVO: Artikel 33- und 34-Meldungen in der Kommunikation**
- **8 rechtliche Fallstricke nach einem Cyber-Angriff**
- **Standardformulierungen für die Kommunikation eines Datenabflusses**
- **Klassifizierung der eigenen Stakeholdergruppen nach Datenschutzrelevanz in Kleingruppen**

## Woche 4

**Technische Dimension: IT-Forensik und Incident Response kommunizieren**

Dienstag, 2. Juli 2025 von 10:30 - 12:30 Uhr

**Referent: Marek Stiefenhofer**, Incident Responder des BSI-zertifizierten APT-Dienstleisters r-tec

- **Alternative Kommunikationskanäle bei Ausfall technischer Systeme**
- **Dictionary: Technisch-Deutsch, Deutsch-Technisch**
- **Technische Zeitpläne in Kommunikationspläne umsetzen**

## Woche 5

**Strategische Entscheidungen und Kernbotschaften**

Mittwoch, 9. Juli 2025 von 10:30 - 12:30 Uhr

**Referentin: Janka Kreißl**, Partnerin der Kommunikationsberatung Dunkelblau und Mitglied im Dialogkomitee beim „Dialog für Cybersicherheit“ des BSI

- **Einführung in ein realistisches Szenario und gemeinsame Erarbeitung einer ersten Kommunikationsstrategie**
- **Szenario-spezifische Prozesskommunikation und Zeitpläne**

## Erwerb eines Teilnahmezertifikats

Neben der regulären Teilnahmebestätigung (kostenfrei) können Sie optional ein Teilnahmezertifikat erwerben (+ 99 Euro zzgl. MwSt.). Dafür arbeiten Sie Woche für Woche an zertifikatsrelevanten Aufgaben, zu denen Sie Feedback von den Referierenden erhalten. Abschließend setzen Sie die erlernten Inhalte in einem realistischen Szenario ein, bei dem strategische und taktische Entscheidungen gefragt sind.

Geeignet für Mitarbeitende aus Unternehmenskommunikation, PR, Öffentlichkeitsarbeit, Marketing, interner Kommunikation, Vertrieb, IT sowie Geschäftsführer, die aus erster Hand lernen möchten, wie Krisenkommunikation bei Cyberangriffen gelingt, wie man sich optimal vorbereitet und welche Fallstricke dabei zu beachten sind.

### Referentinnen und Referenten dieses Workshops:

- Janka Kreißl, Partnerin bei der Unternehmensberatung Dunkelblau und Mitglied im Dialogkomitee beim „Dialog für Cybersicherheit“ des BSI
- Stephan Summers, Berater der Kommunikationsberatung Dunkelblau und zertifizierter Teilnehmer des Cyber-Sicherheitsnetzwerks
- Dr. Hauke Hansen, Rechtsanwalt für Datenschutzrecht und Partner der Kanzlei FPS
- Marek Stiefenhofer, Incident Responder des BSI-zertifizierten APT-Dienstleisters r-tec

# Anforderungen an den Erwerb eines Teilnahmezertifikats

## Wirksame Krisenkommunikation bei Cyber-Attacken

Neben der regulären Teilnahmebestätigung (kostenfrei) können Sie optional ein Teilnahmezertifikat erwerben (+ 99 Euro zzgl. MwSt.). Voraussetzung hierfür sind die folgenden Punkte:

- **Sie nehmen mindestens an vier der fünf Workshop-Termine teil.**
- **Dabei ist die Teilnahme am letzten Workshop am 9. Juli 2025 für den Erhalt des Zertifikats obligatorisch.**
- **Sie erledigen die am Ende der jeweiligen Workshops verteilten Aufgaben und reichen Ihre Ergebnisse spätestens zwei Tage vor dem nächsten Termin bei den Referenten ein.**

Sollten Sie an einem der ersten vier Workshop-Teile nicht teilnehmen können, reicht es, die jeweilige Aufgabe zu bearbeiten und das Ergebnis einzureichen. Die Aufgaben gehen Ihnen nach jeder Sitzung per E-Mail zu, sodass Sie diese auch bei Abwesenheit erhalten.

Das Zertifikat wird Ihnen nach Abschluss des Online-Workshops innerhalb von zwei Wochen per E-Mail und Post zugesandt.

## FAQ

### **Kann ich das Zertifikat erwerben, wenn ich nicht an allen Sitzungen teilnehmen kann?**

Ja, das ist möglich, sofern Sie nur einmal fehlen und es sich dabei nicht um die letzte Sitzung handelt. Bearbeiten Sie einfach die Aufgabe, die Sie nach dem Workshop erhalten haben, und reichen Sie das Ergebnis ein.

### **Ich kann an der letzten Sitzung nicht teilnehmen. Kann ich mein Fehlen zum Erwerb des Zertifikats mit einer anderen Leistung auffangen?**

Nein, das ist leider nicht möglich.

### **Was zertifizieren Sie genau?**

Wir zertifizieren, dass Sie durch die Teilnahme an diesem Workshop in der Lage sind, relevante Vorbereitungstätigkeiten zu bewältigen, um im Ernstfall handlungsfähig zu sein. Eine spezifische Qualifikation wird hingegen nicht zertifiziert.

### **Um welche Art von Aufgaben handelt es sich? Wie viel Zeit muss ich dafür einplanen?**

Bei den Aufgaben, die im Anschluss an die Sitzungen zum Erwerb eines Teilnahmezertifikats gestellt werden, wenden die Teilnehmenden die in den Sitzungen behandelten Themen auf ihre eigene Organisation an. Dabei recherchieren sie z.B., welche Aspekte der Krisenvorbereitung bereits etabliert worden sind und ggf. noch umgesetzt werden müssen, analysieren relevante Stakeholder, sichten Krisenkommunikationshandbücher und für die Krisenbewältigung wichtige Prozesse. Bitte planen Sie dafür jeweils ca. 2 Stunden ein.

### **Wer stellt das Zertifikat aus?**

Aussteller des Zertifikats ist die Dunkelblau GmbH & Co. KG.

### **Wie stellen Sie sicher, dass die Arbeitsergebnisse vertraulich behandelt werden?**

Die Arbeitsergebnisse gehen ausschließlich an die Referierenden der Unternehmensberatung Dunkelblau, die erfahren sind im diskreten Umgang mit sensiblen Informationen. Zusätzlich bietet Dunkelblau an, eine Vertraulichkeitsvereinbarung mit Ihnen zu schließen, die die Weitergabe von Informationen durch die Firma Dunkelblau verbietet. Alle während der Workshop-Reihe gesammelten Informationen dienen allein dazu, den Teilnehmenden ein qualifiziertes Feedback zu ihrer Organisation zu geben und werden nach Ende des Seminars gelöscht. Eine Vertraulichkeitsvereinbarung geht Ihnen nach Ablauf der Anmeldephase rechtzeitig vor Beginn der ersten Sitzung zu.