

Erfahrungsbericht

Duales Studium Media Management B.Sc.

Hallo lieber Mensch...

Du willst studieren, aber nicht ausschließlich? Eigentlich hast Du Lust auf eine praktische Ausbildung in einem Unternehmen, das zu deinen Interessen passt und verdient dabei auch Geld? Am schönsten wäre eine Mischung aus allem? Voilà hier die Lösung: ein Duales Studium bei news aktuell in Kooperation mit der Hamburg School of Business Administration (HSBA) im Studiengang Media Management B.Sc.

Mein duales Studium habe ich, Madita, im September 2015 erfolgreich beendet. Daran angeschlossen hat sich direkt ein spannender Übergang in eine feste Position. Mitnehmen kann ich dann viele Erfahrungen, die ich im Laufe meiner Ausbildungen gesammelt habe. Und ich gebe Dir gern Einblick darin, wie meine Studienzeit verlaufen ist:

Für mich hat alles im Auftragservice angefangen – der Schaltzentrale oder auch dem „Operationssaal“ des Unternehmens. Dort durfte ich meine Ausbildung starten, nachdem ich mit wackeligen Knien zu meinem ersten Arbeitstag aufgebrochen war. Im Auftragservice lernte ich erst einmal das Kerngeschäft von news aktuell kennen: das Verbreitungsnetzwerk. Hier kommen die Pressemeldungen, -bilder, -audios und -videos der Kunden an, werden „verschlagwortet“ und auf Nachrichtenstandard gebracht, bevor sie per Satellit, Mail oder digital an die gewünschten Zielgruppen und Contentpartner gesendet werden. Mit wenigen Klicks konnte ich die Presseinhalte der Kunden um die ganze Welt verschicken. Mit meinem erworbenen Wissen ging es in meiner nächsten Praxisphase in den Kundenservice. Neukundenakquise und Beratung stehen hier auf der Tagesordnung. Dies war eine neue Herausforderung für mich, da die Telefongespräche mit Kunden oder solchen, die es werden sollen eine gewisse Überzeugungskraft und Schlagfertigkeit benötigen. Mir hat es viel Freude gemacht, sodass ich die wiederum neu gewonnene Expertise in die nächste Abteilung, das Produktmanagement für unsere Vertriebsservices, einbringen konnte und dort zum Beispiel dabei half, Abläufe zu optimieren.

Learning der nächsten Station: Wer in der Uni gut aufpasst, hat auch kein Problem, in unserer Buchhaltung zu bestehen. Denn Soll und Haben muss man nicht nur in der Theorie, sondern auch in der Praxis gut kennen.

Im Team „studio“ wurde es dann multimedial. Da wir Dienstleister für die Erstellung von Auftragsproduktionen, also multimedialen Pressematerial sind, begleiten die

Arbeitskollegen die Video- und Audioproduktionen der Kunden. Und ich habe sie in dieser Aufgabe tatkräftig unterstützt.

Je nach anstehenden Projekten können weitere Praxisstationen für Duale Studenten auch das Marketing, unsere Unternehmenskommunikation oder auch die Unterstützung des Teams rund um die PR-Software zimpel sein. Als Azubis springen wir auch manchmal als Pausenvertretung für den Empfangsbereich ein, wo nicht nur alle Gäste in Empfang genommen werden, sondern auch Flüge und Hotels gebucht werden, die Post bearbeitet wird, die Raumplanung koordiniert wird und viele weitere Aufgaben übernommen werden.

Klasse ist auch die Möglichkeit durch ein Kurzzeitpraktikum in der Presseabteilung eines Kunden von news aktuell einen anderen Blickwinkel auf das eigene Ausbildungsunternehmen zu bekommen.

Die Verbindung von Hochschule und Unternehmen ist großartig – aber herausfordernd! Für mich ist es eine perfekte Ergänzung aus Theorie und Praxis, die mich fordert und fördert.

Meine anfängliche Nervosität war jedenfalls total unberechtigt. Denn jeder neue Mitarbeiter wird hier herzlich aufgenommen. Das „Du“ ist hier die Regel – vom Praktikanten bis zum Chef. Ich durfte und darf jederzeit nachfragen, wenn es Unsicherheiten gibt. Durch die Ausbildung und die in verschiedenen Abteilungen gewonnenen Blickwinkel habe ich die Firma gut kennengelernt und freue mich auf die kommenden Herausforderungen!



Ich bin übrigens Madita. Ich habe das duale Studium im September 2015 erfolgreich beendet. Daran schloss sich ein spannender Übergang in eine feste Position an.